

การดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC อย่างมีประสิทธิภาพ

(Effective QCC. Activity)

QC Story เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ วงล้อของเดมมิง Deming Circle ซึ่งประกอบด้วย PDAC Plan Do Check และ Action หน่วยงานใดสามารถนำระบบ QC Story ไปใช้ได้อย่างจริงจัง จะพบการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานไปในทางที่ดีขึ้นอย่างแน่นอน เช่น ลดต้นทุนการผลิต ลดปัญหาความเสียหาย ลดความสูญเปล่า จากการแก้ไข การรอคอยงาน การขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างแนวคิดในการดำเนินกิจกรรม QCC อย่างเป็นระบบ
2. เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกัน และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาหน่วยงาน และบริษัท

สิ่งที่ผู้เรียนได้รับ

1. การดำเนินกิจกรรม QCC อย่างเป็นระบบ
2. วิธีการประเมินผล และให้คำปรึกษา กลุ่ม QCC
3. การประยุกต์ใช้เครื่องมือที่เหมาะสม กับการดำเนินกิจกรรม QCC
4. การต่อ ยอดจากกิจกรรม QCC เพื่อการพัฒนา
5. การป้องกัน และแก้ไขปัญหาในการดำเนินกิจกรรม QCC



www.konayutthaya.com

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

Leader, หัวหน้างาน, วิศวกรจำนวนผู้เข้าอบรม: ไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น

วิธีการอบรม: บรรยาย และกิจกรรมกลุ่ม(Workshop) เน้นการนำตัวอย่างการปฏิบัติงานจริง

หัวข้อการฝึกอบรม

- 1.แนวคิด และหลักการของการแก้ไขปัญหาแบบ QC Story
2. การดำเนินกิจกรรม QC อย่างเป็นระบบ
3. ปัญหา และอุปสรรค ของการดำเนินกิจกรรม QC Story และวิธีการแก้ไข
4. การค้นหาหัวเรื่องเพื่อดำเนินกิจกรรม QCC
5. แนวคิด และหลักการบริหารข้อมูล
6. การประยุกต์ใช้เครื่องมือในการดำเนินกิจกรรม QCC
7. การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและต้นตอของปัญหาอย่างเป็นระบบ

ด้วย แผนภูมิต้นไม้ (Tree Diagram) และ Why Why Analysis 5W&2H

8. ตัวอย่าง และการประยุกต์ใช้ในหน่วยงานจริง
9. เทคนิคการนำเสนอ และประเมินกลุ่มกิจกรรม QCC
10. การต่อยอด การปรับปรุง และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน

Work Shop-ฝึกทักษะ กรณีศึกษา

จุดเด่นของหลักสูตร

เน้นการปฏิบัติจริง จากงานที่ผู้เรียนปฏิบัติ ประกอบกับหลักการและทฤษฎี ทำให้ง่ายต่อการปฏิบัติ และผู้เรียนไม่เบื่อ นอกจากนี้ยังสามารถนำวิธีการดำเนินงาน ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงหลังจบการบรรยาย

วิทยากร: ผู้ทรงคุณวุฒิ

(ที่ปรึกษาของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม สถาบันไทยเยอรมันและมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)